

Zapytanie ofertowe
na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn)

Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie

ul. Rzepnikowskiego 9A

14-260 Lubawa

Tel./Fax 89 645 28 55

Adres poczty elektronicznej: mops@lubawa.pl

Osoba do kontaktu – Iwona Zielińska – specjalista pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie.

I. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem nr 2/2021 Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie z dnia 4 stycznia 2021 w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z dnia 2022 r. poz. 1710 z późn. zm). Wartość zamówienia nie przekracza 130000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest bez zastosowania przepisów niniejszej ustawy.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia dla pełnoletnich osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn), których ostatnim miejscem zameldowania jest teren gminy miejskiej Lubawa w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) w okresie od 01.01.2023 do 31.12.2023 potrzebującym pomocy w postaci :

- schronienia dla osób bezdomnych,
- schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,
- noclegowni,
- ogrzewalni.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 części, z których każda stanowi odrębną część i może być przedmiotem oferty częściowej (część 1, część 2, część 3, część 4). Dopuszcza się składanie ofert częściowych.

Część 1. Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci schroniska dla osób bezdomnych.

Przedmiot usługi:

1. Zapewnienie całodobowego tymczasowego schronienia oraz usług ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej zgodnie z art. 48a ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych musi być zgodny z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Wymogi dotyczące zatrudniania w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych określa art. 48a ust. 2g ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021, poz. 2268 ze zm.).
3. Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie **3 osoby**.
4. Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych jest ilością prognozowaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia i zwiększenia liczby osób w zależności od faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie dokonywał opłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko dla bezdomnych.
6. Przyznanie osobie bezdomnej tymczasowego schronienia w schronisku dla bezdomnych odbywać się będzie na podstawie skierowania oraz indywidualnej decyzji administracyjnej, wydanej przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie lub osoby upoważnionej.
7. Zamawiający dopuszcza także w szczególnie uzasadnionych przypadkach, możliwość przebywania osoby bezdomnej pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych zgodnie z art. 48a ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej ze schronienia.

Część 2. Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Przedmiot usługi:

1. zapewnienie całodobowego tymczasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej zgodnie z art. 48a ust. 2b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi musi być zgodny z załącznikiem nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Wymogi dotyczące zatrudniania w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych określa art. 48a ust. 2g ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021, poz. 2268 ze zm.).
3. Zamawiający przewiduje, że w ciągu roku do umieszczenia w tego typu placówce przewidziane są **2 osoby**.
4. Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych jest ilością prognozowaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyznania tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi żadnej osobie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza także możliwość zwiększenia liczby osób w zależności od faktycznych potrzeb w tym zakresie. Zamawiający będzie dokonywał opłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
6. Przyznanie osobie bezdomnej tymczasowego schronienia w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi odbywać się będzie na podstawie skierowania oraz indywidualnej

decyzji administracyjnej, wydanej przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie lub osoby upoważnionej.

7. Zamawiający dopuszcza także w szczególnie uzasadnionych przypadkach, możliwość przebywania osoby bezdomnej pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych zgodnie z art. 48a ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej ze schronienia z usługami opiekuńczymi.

Część 3. Świadczenie usług schronienia dla bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w postaci noclegowni.

Przedmiot usługi:

1. zapewnienie schronienia – tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia się spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia zgodnie z art. 48a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie musi być zgodny z załącznikiem nr 1 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Wymogi dotyczące zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie usług świadczonych w noclegowni określa art. 48a ust. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).
3. Zamawiający przewiduje, że w ciągu roku do umieszczenia w tego typu placówce przewidziana jest **1 osoba**.
4. Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych jest ilością prognozowaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyznania tymczasowego schronienia w noclegowni. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Przyznanie osobie bezdomnej tymczasowego schronienia w noclegowni odbywać się będzie na podstawie skierowania wydanego przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie lub osoby upoważnionej.

Część 4. Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci ogrzewalni.

Przedmiot usługi:

1. zapewnienie tymczasowego schronienia w formie ogrzewalni, która umożliwi interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące zgodnie z art. 48a ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie z załącznikiem nr 4 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Wymogi dotyczące zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni art. 48a ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).
3. Zamawiający przewiduje, że w ciągu roku do umieszczenia w tego typu placówce przewidziana jest **1 osoba**.
4. Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych jest ilością prognozowaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyznania tymczasowego schronienia w ogrzewalni. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniądze wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie dokonywał opłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez ogrzewalnię.
6. Przyznanie osobie bezdomnej tymczasowego schronienia w ogrzewalni odbywać się będzie na podstawie skierowania wydanego przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie lub osoby upoważnionej.

III. Termin realizacji usług: 01.01.2023 – 31.12.2023

IV. Miejsce realizacji usługi: miejsce udzielenia schronienia wskazane przez Wykonawcę spełniające standardy określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

V. Przewidywana liczba osób:

- schronisko dla osób bezdomnych – 3 osoby,

- schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – 2 osoby.
- noclegownia – 1 osoba,
- ogrzewalnia – 1 osoba.

Wskazana liczba osób jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających ze schronienia.

Umieszczenie osoby bezdomnej będzie następowało po wcześniejszym ustaleniu, na podstawie decyzji lub skierowania wystawionego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie.

VI. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który:

- posiada uprawnienia do wykonywania odpowiedniej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy nakładają obowiązek ich posiadania,
- pozostaje w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia,
- spełnia standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896),
- spełnia wymogi dotyczące zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie usług o których mowa w art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.),
- został wpisany do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez właściwego wojewodę,
- posiada wiedzę i doświadczenie, niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

Oświadczenie złożone w treści formularza ofert stanowić będzie potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę w/w warunków w postępowaniu.

VII. Kryterium oceny ofert dla każdej z części oferty oddzielnie:

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie następujących kryteriów:

- a) cena oferty brutto – 60%
- b) odległość miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego - 40%

Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

Lp.	Opis kryterium oceny ofert	Znaczenie Waga %
1	Cena brutto dobowego pobytu (PC)	60,00%
2	Odległość miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego (PD)	40,00%
	Suma	100,00%

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie według poniższego wzoru. We wszystkich kryteriach oferta może uzyskać łącznie max. 100 pkt

$$\mathbf{P = PC + PD}$$

P – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

PC – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „cena”,

PD – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „odległość miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego”

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Do kryteriów została przypisana waga określona udziałem procentowym. Zamawiający będzie oceniał oferty odpowiadające ww. kryteriom, przy czym oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt. w kryterium cena oraz maksymalnie 40 pkt w kryterium odległość miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego.

1. Cena – kryterium „cena oferty brutto” za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto dobowego pobytu za 1 osobę bezdomną. Ilość punktów za cenę będzie obliczana według następującego wzoru:

$$PC = \frac{Cn}{Co} \times 100 \times 60 \%$$

PC – oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium cena oferty brutto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku),

Cn – oznacza cenę brutto najtańszej z ofer,

Co – oznacza cenę brutto ocenianej oferty.

2. Odległość miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego. Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie odległości miejsca realizacji usługi od siedziby Zamawiającego. Odległość mierzona będzie za pomocą „google maps” w ustawieniu wyznaczą trasę dla auta osobowego (najkrótsza z proponowanych tras):

$$PD = \frac{Dn}{Do} \times 100 \times 40 \%$$

PD – oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium odległość od siedziby Zamawiającego (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku),

Dn – oznacza najkrótszą odległość od siedziby Zamawiającego,

Do – oznacza odległość ocenianej oferty.

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie i liczbie punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadać wszystkim wymaganiom zawartym w Zapytaniu i uzyska największą liczbę punktów w procesie oceny kryteriów.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Oferty należy składać na załączonym do niniejszego rozeznania rynku Formularzu Oferty w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 25 listopada 2022 r. do godz. 15:00 osobiście w siedzibie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznie (w formie skanu) na adres Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie, ul. Rzepnikowskiego 9A, 14-260 Lubawa lub na adres e-mail: mops@lubawa.pl.

2. Ofertę wypełnioną i podpisaną należy złożyć za pomocą jednego z niżej wymienionych sposobów:

a) przesłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany poniżej adres Zamawiającego:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie

ul. Rzepnikowskiego 9A, 14-260 Lubawa

b) za pomocą poczty elektronicznej na adres: mops@lubawa.pl – skan oryginału

3. Zamkniętą kopertę lub treść wiadomości e-mail należy opatrzyć dopiskiem:

„Oferta – świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych

z terenu Gminy Miejskiej Lubawa”

4. O zachowaniu terminu złożenia oferty, w tym również nadesłanej pocztą, decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego.
5. Otwarcie ofert nastąpi 28 listopada 2022 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie przy ul. Rzepnikowskiego 9A, 14-260 Lubawa

IX. Informacja o wyborze wykonawcy, terminie i miejscu podpisania umowy:

1. Wykonawcy, którzy złożą oferty, zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres wskazany w ofercie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zawrze pisemną umowę.
3. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana Zamawiający zawrze umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana o miejscu i terminie podpisania umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna o przetwarzanie danych osobowych

Załącznik nr 3 – Wzór umowy na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci schroniska dla osób bezdomnych

Załącznik nr 4 – Wzór umowy na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi

Załącznik nr 5 – Wzór umowy na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci noclegowni

Załącznik nr 6 – Wzór umowy na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet lub mężczyzn) w postaci ogrzewalni