****

 **KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:** W zależności od jednostki udzielającej nieodpłatnego poradnictwa.

**FORMA ZAPISU:** Zgodnie z zasadami jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Dane kontaktowe** | **Dni i godziny działalności** |
| **Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie** | Pomoc: - psychologiczna, - prawna. | Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie ul. Chełmińska 1,14-200 Iława | osrodek@umilawa.pl89/649 92 00 | Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*Środa 1515-2015Sobota 900-1400 |
| **Punkt konsultacyjny** | Dyżury: * radcy prawnego,
* psychologa

specjalisty terapii uzależnień | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a14-200 IławaPokój nr 221 | pwdg@gmina.ilawa.pl536 010 695 | Radca prawny:drugi i czwarty piątek miesiącagodz. 8.30 – 11.30Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumenta** | Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta | Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parterul. Gen. Wł. Andersa 2a 14 – 200 Iława | przk@powiat-ilawski.pl tel.(89)649-07-18 | Poniedziałki 15.00 – 18.00 |
| **Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny** | - poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą,-prawne, psychologiczne.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Daszyńskiego 514-220 Kisielice | sekretariat@mgops.kisielice.pl55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 |
| **Punkt Pomocy Rodzinie** | Poradnictwo:- psychologiczne,-prawne,-prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa | Tel. 89/645 53 26*We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Wtorek:14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta15.00 – 19.00 - PsychologŚroda:15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta13.00 – 16.00 – Poradnictwo PrawnePiątek:15.00 – 19.00 - Psycholog |
| **Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie** | Poradnictwo:* prawne,
* psychologiczne,
* rodzinne,

terapia uzależnień. | Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy LubawaFijewo 7314-260 Lubawa | sekretariat@gopslubawa.pltel. 89/645 54 39Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa <http://gopslubawa.pl/> | *a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73*Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.)Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.)*b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawaul. Biskupów Chełmińskich 1*Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.)Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.) |
| **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny** | Poradnictwo:* socjalne,
* prawne

dla ofiar przemocy | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejul. Wybickiego 614-240 Susz | mgops@susz.pltel. 55/278 79 95 | W godzinach pracy:Pn., wt.,czw,pt 7.00-15.00środy 8.00 – 16.00 |
| **Punkt konsultacyjny** | * poradnictwo psychologiczne,
* poradnictwo dla osób uzależnionych
* terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej,

usługi terapeutyczne, sesje rodzinne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Wybickiego 914-240 Susz | kom. 504 126 759 | Pn i śr -14.00 - 16.00Wt. - 13.00-15.00Czw.12.00-14.00Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00czwartki 14.00 – 18.00 |
| **Punkt konsultacyjny** | * poradnictwo psychologiczne,

wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, | ul. Traugutta 414-230 Zalewo(parter) | 579 497 099 | Wtorki 13.00 – 17.00 |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławieul. Andersa 3A,14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl/)sekretariat@pcprilawa.pltel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia Powiatowego CentrumPomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie** | Poradnictwo:- prawne - psychologiczne- socjalne | ul. Grunwaldzka 6A14 – 200 Iława | sekretariat@mops.ilawa.pltel. (89) 649 97 20fax (89) 649 97 11 | Prawnik *(zgodnie z kolejnością przybycia)*:Poniedziałki 12.00 – 16.00Czwartki 12.00 – 15.15Psycholog *(po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej)*:Środy 8.00 – 12.00Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)Poniedziałki8.00 – 10.00;14.00 -16.00Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15 |