****

 **KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

**Nieodpłatna mediacja**

 Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

 Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

* rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
* przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
* zawarcie ugody;
* udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:**

 Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

**Do nieodpłatnej mediacji obowiązuje zgłoszenie telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:**

* Zgłoszenie telefoniczne Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem **(089) 649 08 48**
* Zgłoszenia elektroniczne na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl *(należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)*

**INNE INFORMACJE:** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z  usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE MEDIACJE** |
| Udzielający pomocy prawnej | Adres | Dni i godziny dyżurów | Telefon, e-mail, |
| **RADCOWIE PRAWNI***Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławieul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Poniedziałek 12.00 -16.00 | **Rejestracja****Codziennie w godz.****7.15 – 15.15****tel.:****(089) 649 08 48****e-mail:**poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl |
| **ADWOKACI***Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławieul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Czwartek 8.00-12.00 |
| **ORGANIZACJA POZARZĄDOWA***Nieodpłatna pomoc prawna* | Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszuul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Poniedziałek 13.00-17.00 |
| **ORGANIZACJA****POZARZĄDOWA***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie* | Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszuul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Środa 9.00 – 13.00Czwartek 9.00 – 13.00 |